

PLUmobi)e

RÉSUMÉ DU SONDAGE

8,1 / 10

TRANSPORT COLLECTIF

9,4 / 10

TRANSPORT ADAPTÉ

8,3 / 10

SATISFACTION SITEWEB

PROFIL DES RÉPONDANTS

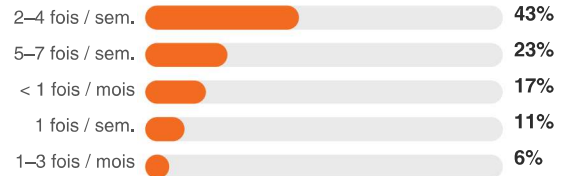


● Côte-de-Beaupré	67,5%
● Boischatel	17,5%
● Île d'Orléans	5,0%
● Autre	10,0%

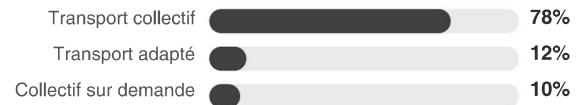
ÂGE 87,5% de 18 à 64 ans
GENRE 72,5% F · 22,5% M

HABITUDES D'UTILISATION

FRÉQUENCE (TRANSPORT COLLECTIF)



TYPE DE SERVICE UTILISÉ

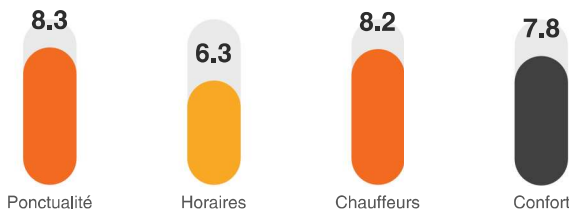


FAITS SAILLANTS

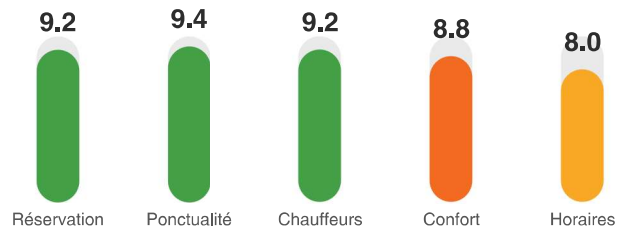
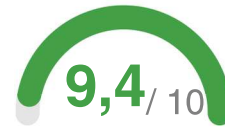
89% utilisent le transport collectif pour le travail ou les études

86% estiment que le service répond à leurs besoins

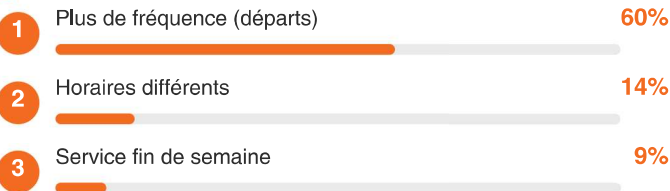
TRANSPORT COLLECTIF



TRANSPORT ADAPTÉ



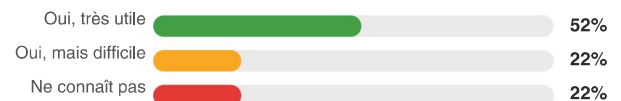
AMÉLIORATIONS SOUHAITÉES



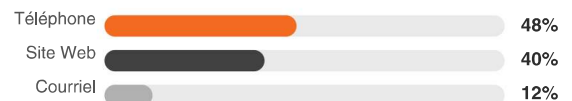
TRANSPORT ADAPTÉ : Fin de sem. (20%) · Réserv. jour même (20%)

COMMUNICATION & ZENBUS

APPLICATION ZENBUS



MOYEN PRIVILÉGIÉ



POINTS CLÉS À RETENIR

- + Ponctualité et chauffeurs du transport collectif très appréciés (8,2 – 8,3 / 10)
- + Transport adapté : satisfaction très élevée (9,4 / 10), 100% des besoins comblés
- ! Demande #1 : plus de fréquence de départs (60% des répondants)
- ! Horaires : note la plus basse en collectif (6,3) et en adapté (8,0 / 10)

PLUmobi)e

Developpement
Côte-de-Beaupré
SOUTIEN MUNICIPALISÉES ENTREPRISES

Réseau
accès pme