

IDENTIFICATION DU PLAIGNANT

Date de la plainte : _____

Téléphone : _____

N° d'usager : _____

Courriel : _____

Nom complet : _____

1. DÉTAILS DE L'INCIDENT

Date de l'incident : _____

Heure de l'incident : _____

Lieu de l'incident : _____

N° de véhicule : _____

Nom du chauffeur : _____

2. TYPE DE SERVICE Transport réservé - Côte-de-Beaupré Transport collectif - Boischatel Transport réservé - Ile d'Orléans Transport adapté - Boischatel Transport collectif - Bus Québec Desjardins Autre: _____ Transport collectif - Express Sainte-Foy Hydro-Québec**3. NATURE DE LA PLAINE** Ponctualité Service clientèle Sécurité Accessibilité Réservation Facturation État véhicule Temps excessif Autre : _____**4. DESCRIPTION DÉTAILLÉE**

Veuillez décrire en détail ce qui s'est passé. Inclure les faits, les conversations et tout autre élément pertinent.

5. SOLUTION SOUHAITÉE

Qu'attendez-vous comme résultat suite à cette plainte?

6. DOCUMENTS JOINTS (si applicable) Photos Factures/reçus Vidéos Autre : _____

Signature :

Date :

RÉSERVÉ À L'ADMINISTRATION

Plainte reçue par : _____

Date de réception : _____

Mode de réception : Téléphone Courriel Poste Autre

Mesure prise :
