

IDENTIFICATION DU PLAIGNANT

Date de la plainte : _____

Téléphone : _____

N° d'usager : _____

Courriel : _____

Nom complet : _____

1. DÉTAILS DE L'INCIDENT

Date de l'incident : _____

Heure de l'incident : _____

Lieu de l'incident : _____

N° de véhicule : _____

Nom du chauffeur : _____

2. TYPE DE SERVICE

☐ Transport réservé - Côte-de-Beaupré

☐ Transport collectif - Boischatel

☐ Transport réservé - Ile d'Orléans

☐ Transport adapté - Boischatel

☐ Transport collectif - Bus Québec Desjardins

☐ Autre: _____

☐ Transport collectif - Express Sainte-Foy Hydro-Québec

3. NATURE DE LA PLAINTE

☐ Ponctualité

☐ Service clientèle

☐ Sécurité

☐ Accessibilité

☐ Réservation

☐ Facturation

☐ État véhicule

☐ Temps excessif

☐ Autre : _____

4. DESCRIPTION DÉTAILLÉE

Veuillez décrire en détail ce qui s'est passé. Inclure les faits, les conversations et tout autre élément pertinent.

5. SOLUTION SOUHAITÉE

Qu'attendez-vous comme résultat suite à cette plainte?

6. DOCUMENTS JOINTS (si applicable)

☐ Photos

☐ Factures/reçus

☐ Vidéos

☐ Autre : _____

Signature :

Date :

RÉSERVÉ À L'ADMINISTRATION

Plainte reçue par : _____

Date de réception : _____

Mode de réception : ☐ Téléphone ☐ Courriel ☐ Poste ☐ Autre

Mesure prise :

